tember October November December

אנו
מציעים לך
ראש שקט.

לשירותך כל השנה

COMPAQ
SERVICES

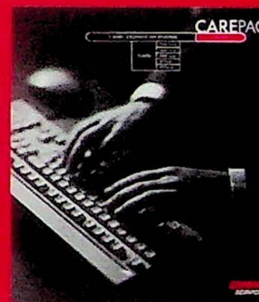
השקעת במיטב המוצרים של קומפאק

עכשיו תזכה לראש שקט כאשר תשקיע ב-CarePaq

בחירתך במוצרי קומפאק הוכיחה את עצמה.

עכשיו עליך לקבל החלטה מכרעת נוספת:

לבחור ב-CarePaq – חבילת שירות ותמיכה שאין דומה לה.



מוצר CarePaq מרחיב את האחריות הסטנדרטית לרוכשים מוצרי קומפאק והוא מאפשר העלאת רמת השירות ללקוח והארכת תוקף האחריות עצמה.

במוצר מוגדרים זמני תגובה, השעות בהם יסופק השירות, אתר השירות ומספר הקריאות לתמיכת תוכנה (פרוט בגב העלון).

כך תוכל להפיק את מיטב התועלת מהשקעתך ותבטיח את זמינות השירות כאשר תזדקק לו – כלומר תמיד!

CarePaq מקומפאק

שירות ללא תחרות

לא חשוב אם קנית מחשב אישי לשימוש ביתי או שרת לעסק – קומפאק מציעה מגוון מוצרי CarePaq העונים על דרישות כל הלקוחות, בכל רמה של שירות בה יבחרו.

CarePaq פשוט לרכישה, ללא טרדה, מאמץ או עלויות חבויות. אם תבחר בו, לא תזדקק לתקצב עלויות בלתי צפויות.



מעוניין? אנא פנה אל אחד המפיצים המורשים של קומפאק כדי לבחור את מוצר CarePaq המתאים לך.

COMPAQ
מרכז תקשורת לקוחות
09 – 9593888

מגוון מוצרי CarePaq הנתמכים בישראל

	SERVICE OFFERING	COVERAGE TIME
Portables		
324409-002	(1 YEAR STD) PORTABLES 3 YEARS CARRY-IN TWO BUSINESS DAY RESPONSE	9x5
DeskPro		
324405-002	DESKPRO 3 YEARS ON-SITE NEXT BUSINESS DAY RESPONSE	9x5
324406-002	DESKPRO 1000 3 YEARS ON-SITE NEXT BUSINESS DAY RESPONSE	9x5
376916-022	DESKPRO 3 YEARS ON-SITE 4 HOUR RESPONSE 9x5	9x5
Workstation		
324420-002	WORKSTATION 3 YEARS ON-SITE NEXT BUSINESS DAY RESPONSE	9x5
376917-022	WORKSTATION 3 YEARS ON-SITE 4 HOUR RESPONSE 9x5	9x5
376918-022	WORKSTATION 3 YEARS ON-SITE 4 HOUR RESPONSE 24x7	24x7
User SW Support		
376913-022	USER APPLICATION SUPPORT 5 CALLS PER YEAR	9x5
376914-022	USER APPLICATION SUPPORT 10 CALLS PER YEAR	9x5
376915-022	USER APPLICATION SUPPORT 25 CALLS PER YEAR	9x5
Server SW Support		
376919-022	SERVER SOFTWARE SUPPORT 5 CALLS PER YEAR	9x5
376920-022	SERVER SOFTWARE SUPPORT 10 CALLS PER YEAR	9x5
376921-022	SERVER SOFTWARE SUPPORT 25 CALLS PER YEAR	9x5
Prosignia 200		
324416-002	ENTRY LEVEL SERVER 3 YEARS ON-SITE 4 HOUR RESPONSE 9x5	9x5
376910-022	ENTRY LEVEL SERVER 3 YEARS ON-SITE 4 HOUR RESPONSE 24x7	24x7
ProLiant 800, 1200, 1600		
324417-002	WORKGROUP SERVER 3 YEARS ON-SITE 4 HOUR RESPONSE 9x5	9x5
376912-022	WORKGROUP SERVER 3 YEARS ON-SITE 4 HOUR RESPONSE 24x7	24x7
ProLiant 2500, 3000		
324418-002	DEPARTMENTAL SERVER 3 YEARS ON-SITE 4 HOUR RESPONSE 9x5	9x5
376911-022	DEPARTMENTAL SERVER 3 YEARS ON-SITE 4 HOUR RESPONSE 24x7	24x7
ProLiant 5500, 6000, 7000		
376907-022	ENTERPRISE SERVER 3 YEARS ON-SITE 4 HOUR RESPONSE 9x5	9x5
376908-022	ENTERPRISE SERVER 3 YEARS ON-SITE 4 HOUR RESPONSE 24x7	24x7
Storage		
324419-002	SERVER STORAGE 3 YEARS ON-SITE 4 HOUR RESPONSE 9x5	9x5
376909-022	SERVER STORAGE 3 YEARS ON-SITE 4 HOUR RESPONSE 24x7	24x7